

# Studie: Ansehen der Reinigung rasant gestiegen

**D**ie Corona-Pandemie und die Lockerung der Ausgangsbeschränkungen scheint auch für die Hygiene in den Geschäften, Restaurants, Schulen und Universitäten, öffentlichen Verkehrsmitteln und Büros der ultimative Stresstest zu werden. Aber sie zeigt einmal mehr, wie wichtig die Arbeit der Gebäudereiniger und Hausbetreuer für das Gemeinwohl und die Gesundheit unserer Gesellschaft ist. Neben ÄrztInnen, Krankenschwestern und allen in der Gesundheitsvorsorge Beschäftigten stehen 54.000 Reinigungskräfte in Österreich an vorderster Front im Kampf gegen die Pandemie – sie waren und sind vor dem Hintergrund der Ausbreitung des Coronavirus ganz besonders gefordert. Denn: Hygiene ist in einer Pandemie-Situation von allergrößter Bedeutung - für alle. Dafür gebührt ihnen Respekt und die gleiche Anerkennung wie den anderen wichtigen Berufen, die unter Einsatz der eigenen Gesundheit und häufig prekären Bedingungen tätig sind. Deshalb hat die Bundesregierung der Denkmal-, Fassaden- und Gebäuderei-

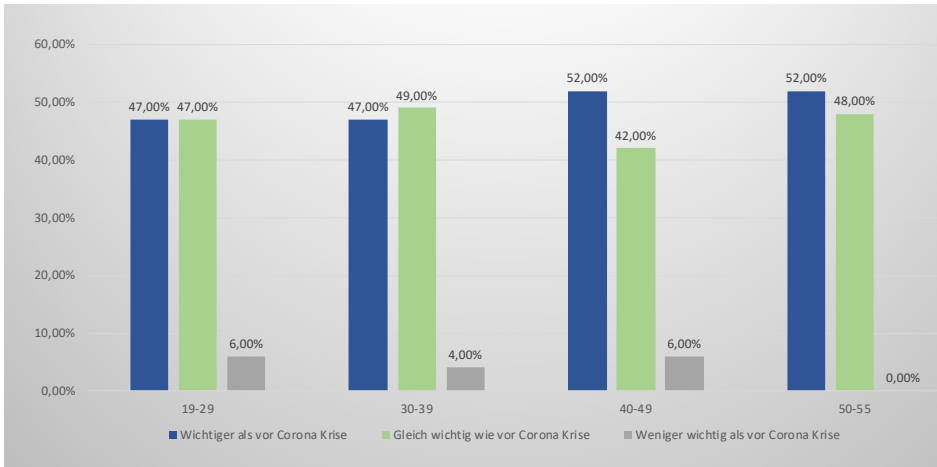
niger die Corona-Krise zum Anlass genommen, vom Marktforschungsinstitut research affairs professionell erheben zu lassen, wie wichtig den Menschen das Thema Reinigung und Hygiene ist und ob die aktuelle Situation Veränderungen bewirkt. Und es zeigt sich in dieser Studie, dass durch die Corona-Krise rund 50% der ÖsterreicherInnen ein neues Verständnis und mehr Achtsamkeit gegenüber der Wichtigkeit von Reinigung und Hygiene durch qualifizierte Gebäudereiniger gefunden haben. Das Ansehen und die Anerkennung der bis dato als unsichtbare Notwendigkeit verstandene Berufsgruppe ist nach dem Ausbruch von Corona um rund 85% gestiegen. „Die Anerkennung für Hygiene-Helden, oder häufig eher Heldinnen, kommt spät – und gleichzeitig genau richtig. Früher galt als systemrelevant, was in großem Stil Arbeitsplätze gesichert und den Wirtschaftsstandort Österreich vorangebracht hat. Umso mehr freut es mich, dass in der Krise ein neu erwachtes Umdenken und Wertschätzen gegenüber der bis dato wohl am

meisten unterschätzten Arbeitskräfte am Arbeitsmarkt stattgefunden hat“, so Bundesberufszweigobmann KR Gerhard Komarek. Er hoffe, „dass die neue Anerkennung sich auch durch mehr Wertschätzung der Tätigkeiten der MitarbeiterInnen niederschlagen und der Kunde für Reinigung auch nicht nur den billigsten Preis bezahlen möchte – so könnten Reinigungskräfte auch besser bezahlt werden – irgendwann, nach der Krise.“

Die Ergebnisse dieser Studie seien für die Branche jedenfalls von allgemeinem Interesse, so Komarek, „und von besonderer Bedeutung für unser Image. Und nicht zuletzt auch ein wichtiges Argument bei Verhandlungen mit Auftraggebern, ist für diese doch der Stellenwert der Reinigung und Hygiene aus Sicht ihrer Kunden, Mitarbeiter und Bürger eine wichtige Entscheidungsgrundlage. Es freut mich sehr, dass unsere Arbeit sich einer sehr hohen Wertschätzung erfreut, darauf lässt sich aufbauen“, betont Komarek.

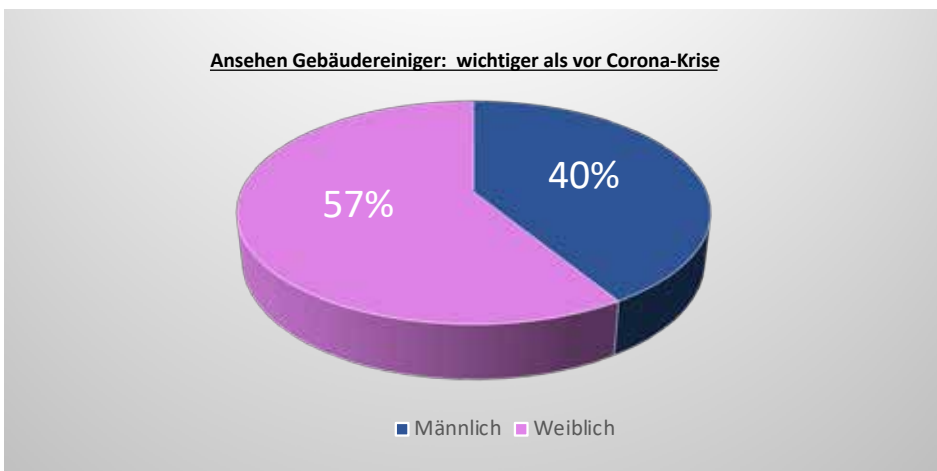


**Wie wichtig ist Ihnen die Reinigung durch qualifizierte Gebäudereiniger in öffentlichen Institutionen? Aufbereitung nach Alter der Bevölkerung**  
METHODE n=360 Onlineinterviews, rep. für Bevölkerung Österreichs von 19-55 Jahren



Die Grafik zeigt, dass die Zeit von Corona die Wahrnehmung von Reinigung in öffentlichen Plätzen und Institutionen bei rund 50 % der österreichischen Bevölkerung in allen Altersschichten deutlich geschärft hat.

**Wie wichtig ist Ihnen die Reinigung durch qualifizierte Gebäudereiniger in öffentlichen Institutionen? Aufbereitung nach Geschlecht**



In der Aufteilung nach Geschlecht in der Zielgruppe 19-55 sind es 57% der Frauen und 40% der Männer die angeben, dass Reinigung einen wichtigen Stellenwert eingenommen hat und qualifizierte Gebäudereiniger ein hohes Ansehen genießen dürfen.

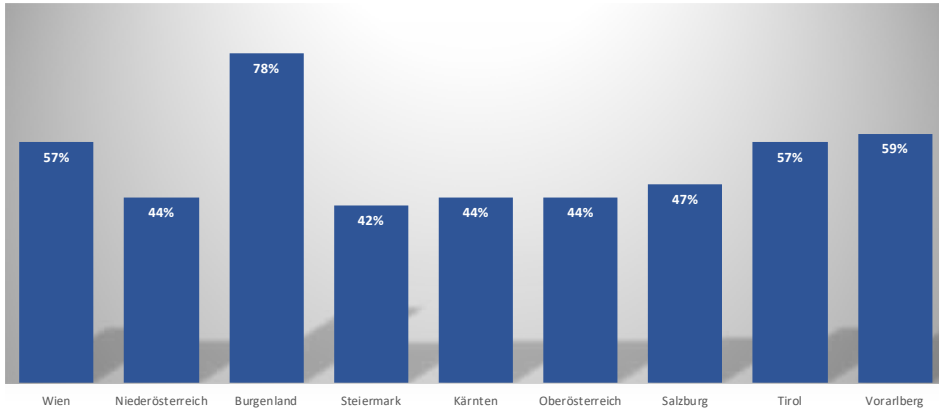
# GLASSMAN

Der Sicherheitsschaber



- Passend für den VERMOP LockHead Griff
- 10 cm Arbeitsbreite
- Kinderleichter Klingwechsel
- Sicherer Transport mit verriegelter Schutzkappe

VERMOP ist führender Experte für professionelle Reinigungssysteme. Unsere Produkte sind perfekt auf Ihre Reinigungsanforderungen abgestimmt sowie auf die VERMOP Chemie und weitere Systemkomponenten.

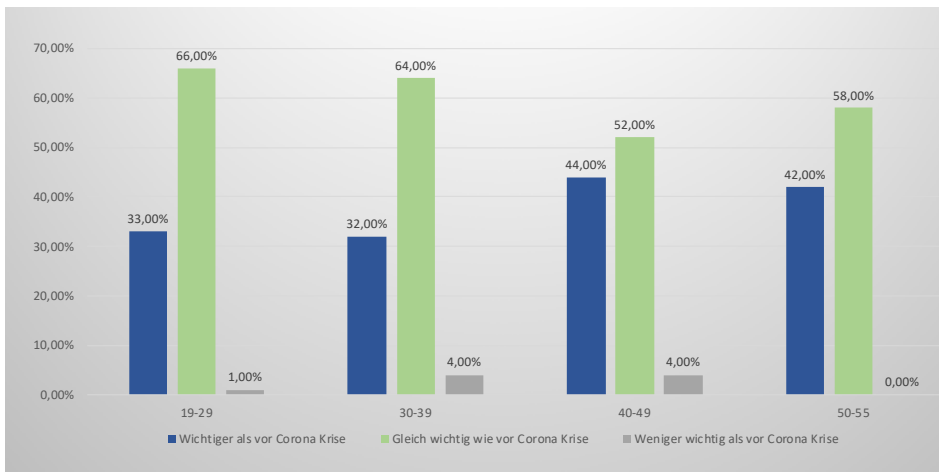


**Wie wichtig ist Ihnen die Reinigung durch qualifizierte Gebäudereiniger in öffentlichen Institutionen?**

**Aufbereitung „wichtiger als vor der Corona-Krise“ nach Bundesländern**

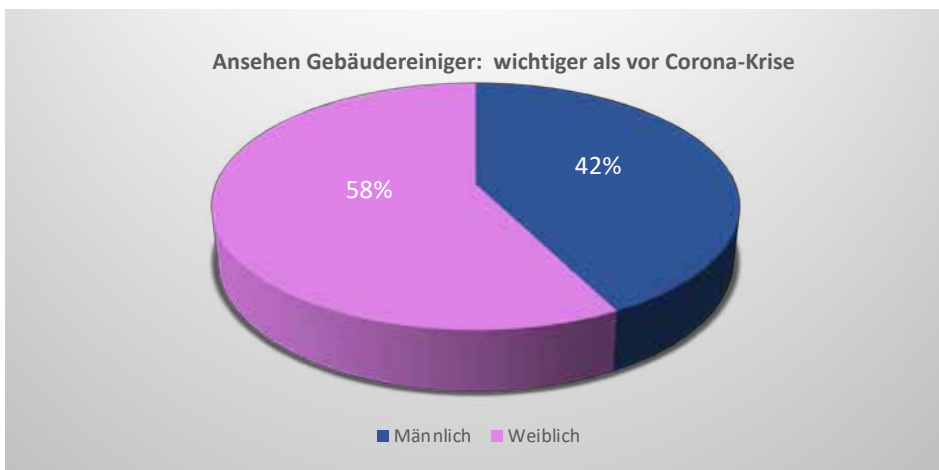
METHODE n=360 Onlineinterviews, rep. für Bevölkerung Österreichs von 19-55 Jahren

Im Bundesländervergleich gibt es einen großen Ausreißer, der auch in der Coronakrise durch seine niedrigen Zahlen Aufsehen erregen konnte. Das Burgenland hat sich während der Coronakrise zum größten Fanclub der qualifizierten Gebäudereiniger gemauert.



**Wie wichtig ist Ihnen die Reinigung durch qualifizierte Gebäudereiniger in Ihrem professionellen Umfeld/Büro/Arbeitsplatz? Aufbereitung nach Alter der Bevölkerung**

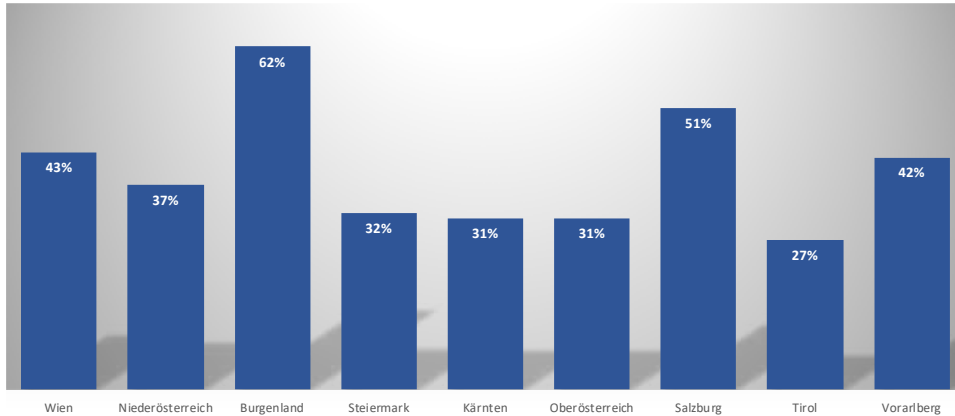
Naturgemäß ist es den meisten Menschen wichtig, innerhalb ihres professionellen Umfelds/Büros oder Arbeitsplatzes einen hohen Reinigungsstandard zu genießen. Da dieses Umfeld vertrauter und näher als öffentliche Institutionen ist, sind die Wachstumswerte des Ansehens von qualifizierten Gebäudereinigern etwas niedriger, sie waren allerdings bereits vor der Corona-Krise signifikant hoch. Dennoch sieht man deutlich, dass rund 37% in allen Altersschichten auch an ihrem Arbeitsplatz ein größeres Augenmerk auf Gebäudereinigung legen als vor Corona.



**Wie wichtig ist Ihnen die Reinigung durch qualifizierte Gebäudereiniger in Ihrem professionellem Umfeld Büro/Arbeitsplatz? Aufbereitung nach Geschlecht**

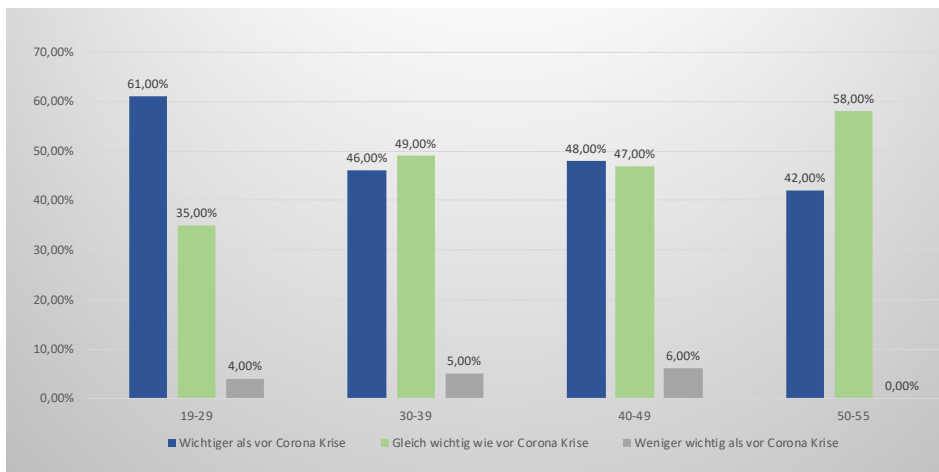
Auch am Arbeitsplatz hat Gebäudereinigung bei den Frauen die Nase vorn, und rund 60% aller weiblichen österreichischen Arbeitnehmerinnen haben ihre Aufmerksamkeit auf das höhere Ansehen der Gebäudereiniger gelegt.

Wie wichtig ist Ihnen die Reinigung durch qualifizierte Gebäudereiniger in Ihrem professionellen Umfeld/Büro/Arbeitsplatz?  
Aufbereitung „wichtiger als vor der Corona-Krise“ nach Bundesländern



Auch im Bundesländervergleich ist das Ansehen der Gebäudereiniger im Arbeitsumfeld eklatant, im Burgenland am stärksten gestiegen, dicht gefolgt von Salzburg.

Wie schätzen sie die Relevanz der Gebäudereiniger nach der Corona-Krise ein?  
Aufbereitung nach Alter der Bevölkerung  
METHODE n=360 Onlineinterviews, rep. für Bevölkerung Österreichs von 19-55 Jahren



Fragt man direkt die Relevanz von qualifizierten Gebäudereinigern ab, sieht man, dass vor allem die Jungen in ihrer Wahrnehmung einen großen Sprung gemacht haben. So waren es vor Corona gerade bei den Jungen von 19-29 sicher nicht die Gebäudereiniger, die eine große Relevanz und Aufmerksamkeit hatten. 61% dieser Zielgruppe sehen es nach Corona anders und messen Gebäudereinigung eine große Relevanz bei. Bei den restlichen Altersschichten sind es dennoch rund 50%, die eine andere Relevanzwahrnehmung unserer Branche haben.



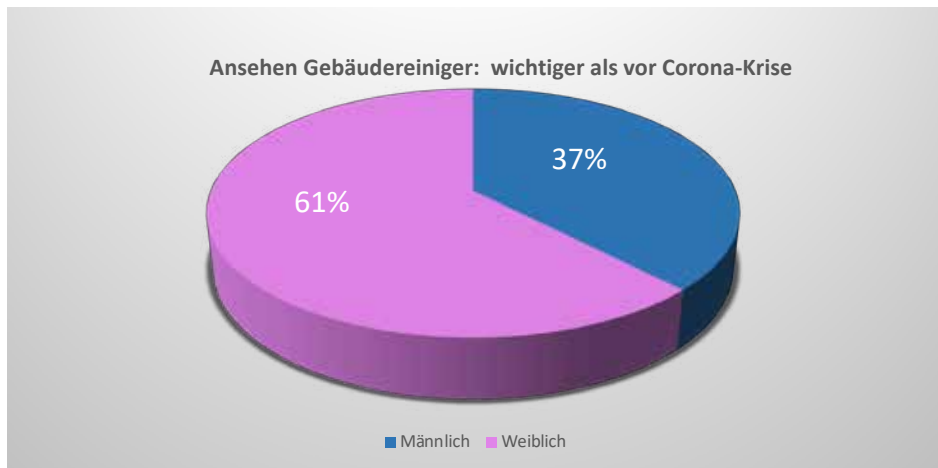
**Wir bieten Ihnen mit igefa GO das mobile Tool, mit dem Objektleiter und Gebäudereiniger Ihre Prozesse optimieren!**

- Automatische Objekt-Identifikation und präzise Standortbestimmung
- Abruf aller relevanten Objektinformationen und Meldung des Produkt-Bedarfs
- Kostenstellenverwaltung
- Definierte Warenkörbe

**ARNDT**  
Mit Sicherheit gut versorgt

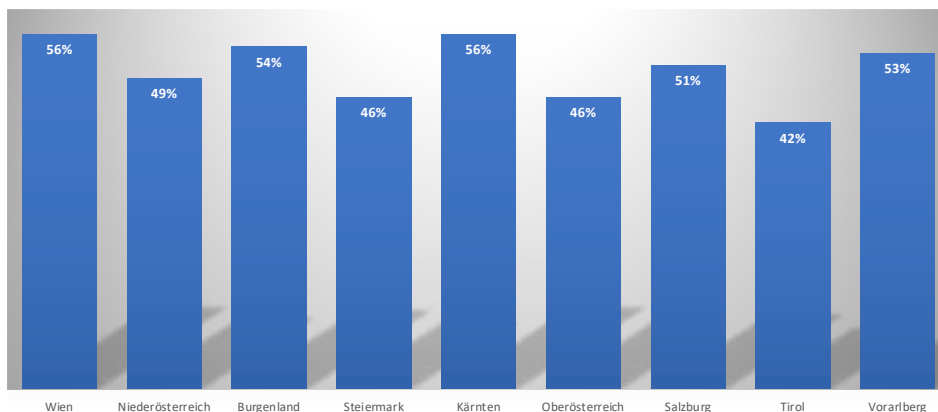
**ARNDT Handels GmbH Wien**  
Johann Steinböckstrasse 2  
A-2345 Brunn am Gebirge  
Telefon: +43 2236 313 46 0  
Fax: +43 2236 313 46 60  
E-Mail: arndt.wien@igefa.at  
www.igefa.at • www.inpacs.com

**Arndt Handels GmbH Salzburg**  
Hühnerauweg 3  
A-5411 Oberalm  
Telefon: +43 6245 739 01  
Fax: +43 6245 739 03  
E-Mail: arndt.salzburg@igefa.at  
www.igefa.at • www.inpacs.com



**Wie schätzen sie die Relevanz der Gebäudereiniger nach der Corona-Krise ein? Aufbereitung nach Geschlecht**

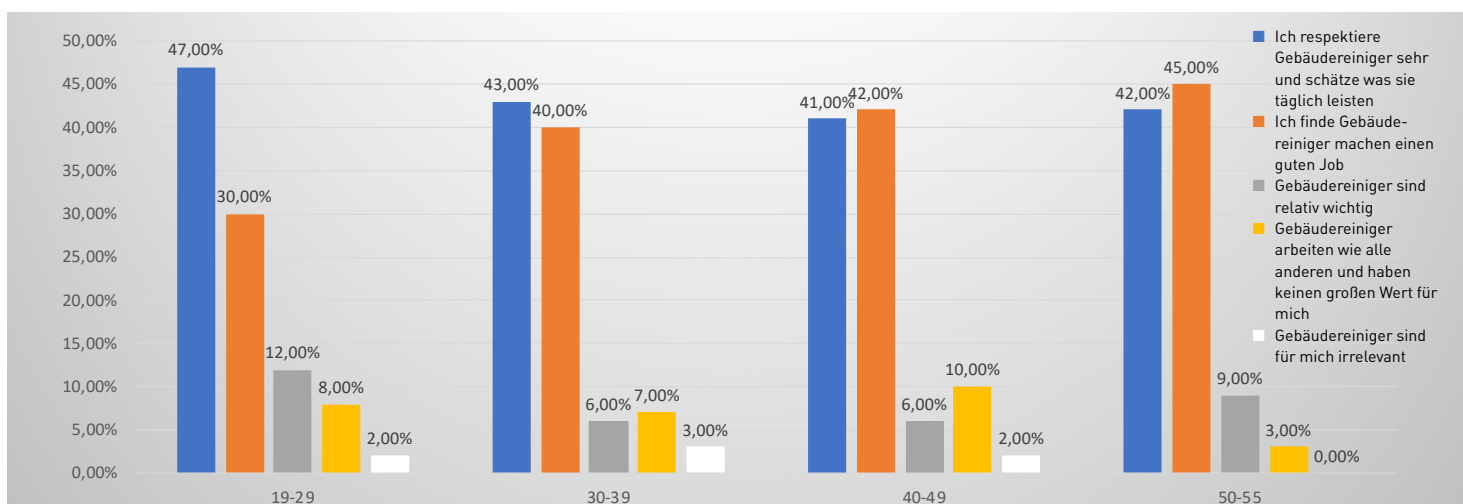
Auch bei der Relevanz (wie zuvor beim Ansehen) der qualifizierten Gebäudereiniger haben die Frauen mit 61% im Rahmen der Corona-Krise viel dazugelernt. Wir gehen davon aus, dass gerade in Zeiten von Home-office die Frauen einen großen Anteil an der Reinigung der eigenen 4 Wände hatten und auf etwaige Haushaltshilfen verzichten mussten. Dadurch kommt es hier zu einer erheblichen Steigerung der weiblichen Wahrnehmung von qualifizierten Reinigungskräften.



**Wie schätzen sie die Relevanz der Gebäudereiniger nach der Corona-Krise ein? Aufbereitung „wichtiger als vor der Corona-Krise“ nach Bundesländern**

METHODE n=360 Onlineinterviews, rep. für Bevölkerung Österreichs von 19-55 Jahren

Der Bundesländervergleich zeigt hier, dass überall das Ansehen der Gebäudereiniger um rund 50% gestiegen ist!

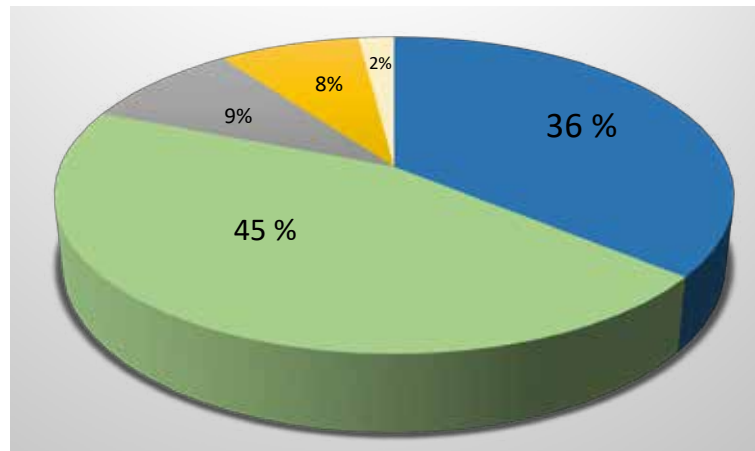


**Wie hoch stufen Sie für sich Ihre persönliche Wertschätzung / das Ansehen der Gebäudereiniger ein? Aufbereitung nach Alter der Bevölkerung**

Fragt man detaillierter nach und gibt der österreichischen Bevölkerung Auswahlmöglichkeiten, die ihr aus der Seele spricht, kommt ganz klar zum Vorschein, dass nach der Corona-Krise in allen Altersschichten der Satz „Ich respektiere Gebäudereiniger sehr und schätze, was sie täglich leisten!“ für 40% zutrifft. Der Wert hält sich prozentuell die Waage mit dem Satz „Ich finde, Gebäudereiniger machen einen guten Job!“ Somit sind rund 85% aller Österreicher in allen Alterszielgruppen in ihrer Wertschätzung für qualifizierte Gebäudereiniger sehr hoch einzustufen.

Wie hoch stufen Sie für sich Ihre persönliche Wertschätzung / das Ansehen der Gebäudereiniger ein? Aufbereitung nach befragten Männern

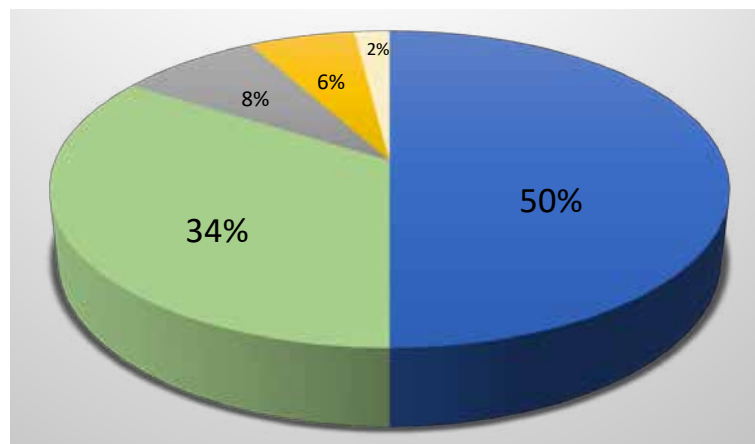
Bei Männern sind diese Werte leicht unter dem 85% Schnitt!



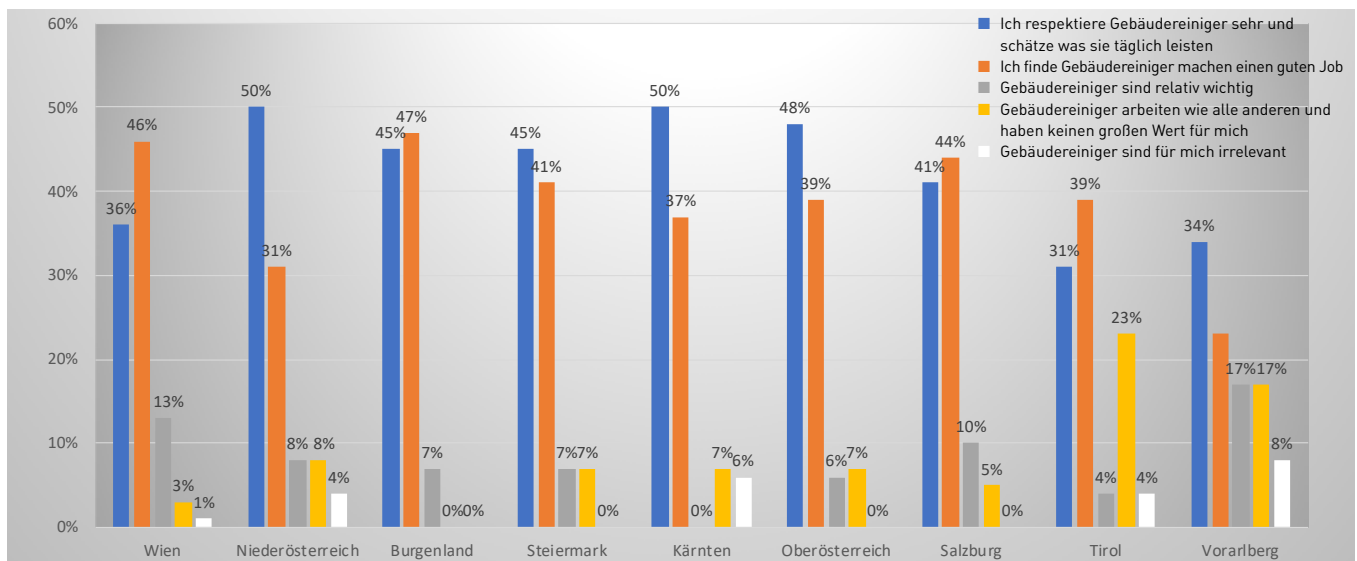
- Ich respektiere Gebäudereiniger sehr und schätze was sie täglich leisten
- Ich finde Gebäudereiniger machen einen guten Job
- Gebäudereiniger sind relativ wichtig
- Gebäudereiniger arbeiten wie alle anderen und haben keinen großen Wert für mich
- Gebäudereiniger sind für mich irrelevant

Wie hoch stufen Sie für sich Ihre persönliche Wertschätzung / das Ansehen der Gebäudereiniger ein? Aufbereitung nach befragten Frauen

Bei den Frauen sind wir bei 85% im höchstmöglichen Wertschätzungsbereich!



- Ich respektiere Gebäudereiniger sehr und schätze was sie täglich leisten
- Ich finde Gebäudereiniger machen einen guten Job
- Gebäudereiniger sind relativ wichtig
- Gebäudereiniger arbeiten wie alle anderen und haben keinen großen Wert für mich
- Gebäudereiniger sind für mich irrelevant



Wie hoch stufen Sie für sich Ihre ersönliche Wertschätzung / das Ansehen der Gebäudereiniger ein? Aufbereitung nach Bundesländern

Im Bundesländervergleich ist das Burgenland mit 92% in dem hohen Wertschätzungsbereich angesiedelt, Vorarlberg bildet mit nur 51% das Schlusslicht. Kärnten und Niederösterreich haben in der höchstmöglichen Wertschätzungsgruppe den größten Anteil.